



STEDER

VARM VELKOMST I AARHUS

Danmarks andenstørste by har gjort nye tiltag til at give de besøgende en god oplevelse. Hvert år byder tusindvis af lokale folk turisterne velkommen, så de kan føle sig endnu mere hjemme under deres ophold.

"Hvad kan jeg hjælpe med?" er et spørgsmål, der ofte høres i butikkerne. I Aarhus bliver turisterne også mødt med tilsvarende høflighed, når de går ned ad de brolagte gader. Det er takket være de 1.900 lokale, der er med i VisitAarhus' program for frivillige, som sørger for, at de besøgende får en ordenlig velkomst.

"Når lokale og turister mødes, skaber det en positiv energi. De lokale ønsker at give noget tilbage til byen, og de er nysgerrige efter, hvad der sker. De har de samme karakteristika som turisterne, som på den måde får en mere autentisk oplevelse under opholdet," siger Ulla Lund Svenningsen, frivillighedschef ved VisitAarhus.

En venlig by

Og det virker. I VisitDenmarks undersøgelse af turister i Aarhus nævnte 69 % af de besøgende de "lokales venlighed" som en grund til at besøge byen.

De frivillige – også kaldet "ReThinkers" – bærer polotrøjer og "Ask me"-badger og er synlige i byen. Man kan endda sige, at de har gjort gæstfriheden trendy. Et smil er dog den bedste måde at opnå de besøgendes opmærksomhed på, hvis du spørger Ulla Rasmussen og Lone Højgaard, der kom med i programmet i 2017.

"Vi siger altid hej og går hen til de besøgende, så de ved, at vi er her for at hjælpe. Jeg ville ikke have gjort sådan noget før, men jeg er blevet mere åben og opmærksom på andre," siger Rasmussen.



Foto: Per Bille



Mest læste



Steder
**TAG PÅ ROADTRIP FRA
MÁLAGA TIL ALICANTE**



Steder
**10 TIPS TIL KARISMATISKE
KRAKOW**



Mad & Drikke

En konsekvens heraf, siger hun, er, at hun sætter mere pris på Aarhus og dens natur og kultur. Det samme gælder for Lone Højgaard, der er meget stolt af at præsentere sin hjemby for andre.

“Jeg skulle til at gå på pension og havde brug for noget fornøjeligt og meningsfuldt. For mig er det vigtigt at beskæftige mig med andre folk. Som en ReThinker møde jeg mennesker hele tiden. På den måde er jeg en del af noget,” siger hun.

Aarhus er indtil videre den eneste europæiske by, der har introduceret et sådant koncept, men den bliver næppe den sidste.

*”Jeg møder
mennesker hele tiden.
På den måde er jeg en
del af noget”*

Aarhus er indtil videre den eneste europæiske by, der har introduceret et sådant koncept, men den bliver næppe den sidste.

“Vi ønskede at skabe et fællesskab for borgerne i Aarhus. De lokale fungerer som værter, der er ivrige efter at hjælpe de besøgende. Med det kan vi vise resten af verden, at vores by har de mest gæstfrie indbyggere,” siger Lund Svenningsen.

Frivillighedsprogrammet er en succes

Frivilligprogrammet blev opfundet for to år siden, da Aarhus var Europas kulturhovedstad. Programmet blev bevaret og drives fortsat af VisitAarhus, som bruger det til at tiltrække events til byen.

Et godt eksempel på, hvordan systemet fungerer i virkeligheden, er ved katedralen og de omgivende pladser i bymidten – et område, der vidner om byens store forandringer i løbet af de sidste 800 år. I dag er det et must see for turister og et godt sted for ReThinkers som Else Flytkjær, der kom med i programmet i 2017.

“Jeg går meget op i kulturlivet. Som en ReThinker kan jeg dele min passion med de besøgende og bidrage til arrangementer i Aarhus. Det får mig til at føle mig nyttig og aktiv,” siger hun.

Flytkjær siger, at hun ikke blot har lært en masse om lokalhistorien, men også de sociale færdigheder, der kræves for at dele denne viden med andre. Alle er enige om, at de nu føler en stærkere tilknytning til byen.

“Turisterne lægger mærke til de mindste ting, som jeg ikke engang havde tænkt over i Aarhus. Til gengæld er jeg blevet mere bevidst om, hvad vi – de lokale – bør værdsætte og bevare i vores by,” siger Rasmussen.