

DIN ROLLE SOM VELKOMST VÆRT



Tips til det gode værtsskab

Først og fremmest:

Tusind tak for at du vil være med som velkomstvært.



Værtsskab

Værtsskab er en essentiel og vigtig opgave til arrangementer og events. Vi ønsker, at Aarhus og vores arrangementer fremstår imødekomende, og det er derfor vigtigt, at vi giver de besøgende en uforglemmelig velkomst og dermed en uovertruffen oplevelse.

Kender du det, at du har været til et arrangement, hvor din tid og penge var givet godt ud? Du tænker efterfølgende på den gode oplevelse, og ofte er det lige præcist værtsskabet som kan gøre oplevelsen helt komplet, altså alle de der mere "usynlige" ting: Den første du møder har et stort smil. At du tydeligt kunne se, hvem der kunne hjælpe dig. At der var ryddet og gjort klar, og at der var dejligt at være på stedet. Du kunne finde rundt og fik hjælp og fiks, når det knæb, og du vidste, hvor du kunne få mere information. Og alle de mange, mange andre små ting, som betyder, at du får den bedst-mulige oplevelse.

Som vært er du utrolig vigtig, fordi du som vært kan sikre, at alt omkring fungerer, og fordi du kan medvirke til at skabe en god og imødekomende stemning for alle.



Teamleder

For hvert anløb er der udnævnt en teamleder. En teamleder er også frivillig, men en frivillig der har påtaget sig en lidt større og mere koordinerende funktion. Du kan betragte din teamleder som chefen for dagens anløb i forhold til velkomstværterollen. Teamlederen vil sørge for at briefe, og evt. evaluere, dagens anløb med dig og dine værtskollegaer.

Det er altid en god idé at klappe teamlederen på ryggen, for de gør en kæmpe indsats, og hele dette velkomst-scenarie kunne ikke fungere uden hjælpen fra disse teamledere.

Afbud/sygdom

Skulle det ske, at du bliver forhindret, så bedes du omgående give besked til enten din teamleder eller til:

rethinkers@visitaarhus.com

da vi forsøger at have overblikket over dagens fremmøde.

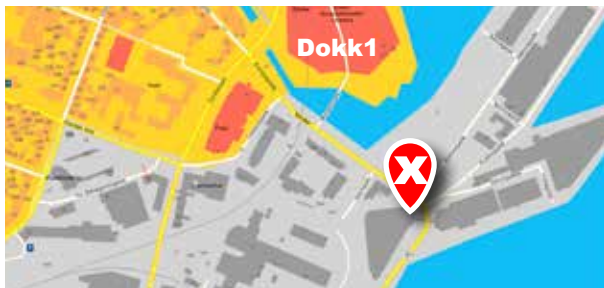
Hvis du må melde afbud på dagen - og det kan jo ske - så bedes du kontakte din teamleder per telefon. Du må ikke forvente, at teamlederen tjekker mail, når der er travlt med anløbet. Husk at vi planlægger ud fra, at du møder op, og der er lavet en vagtplan for dagen. Med andre ord: Vi regner med dig og vi glæder os til du kommer.

Mødetider

Der kan forekomme ændringer, da det naturligvis afhænger af det konkrete arrangement og/eller anløb. Men vi arbejder ud fra, at mødetiden ved de fleste anløb er fra kl. 9.00 – kl. 14.00, inkl. fælles start og fælles afslutning på GeLinde.

Mødested

På havnen i Aarhus har VisitAarhus' frivilligprogram et lokale til rådighed for de frivillige. Dette lokale bliver kaldt GeLinde, da det er sponsoreret af Byggeselskabet Olav De Linde.



Adresse: Mindet 6D, 1. sal, 8000 Aarhus C.

Parkering

Vi anbefaler dig at komme med tog, bus, letbane eller cykel, da der er betalingsparkering i området.



Briefing

Du starter dagen med en lille kort fælles briefing om dagens opgaver. Vi forsøger at tilrettelægge planen således, at erfarne velkomstværter blandes med nye værter. Husk, der er hele tiden nye værter i spil, så du skal ikke være nervøs for at spørge. Det er nemlig helt i orden at være både ny og nysgerrig.

Din teamleder vil også fortælle lidt om nationaliteten på turisterne samt særlige begivenheder i byen at være opmærksom på. Efter briefing går alle mand på deres poster – man vil altid være to og to! Det er teamlederen, der laver en vagtplan, men du er naturligvis velkommen til at sende eventuelle ønsker om makker eller placering i forvejen. Det er dog ikke sikkert, at din teamleder kan efterkomme alle ønsker.

Beklædning

Det er vigtigt, at du klæder dig på efter vejrforholdene. Husk, at det kan være både koldt og blæsende at gå og stå i flere timer i enten bybilledet eller på havnen.

Du vil få stillet en orange ReThinker jakke og en ASK ME-badges til rådighed, mens du er på vagt.

Du kan opbevare din taske og overtøj på GeLinde, mens du er velkomstvært – og her er også toiletfaciliteter.

Forplejning

Vi sørger for, at du får et måltid mad, når du har en opgave som velkomstvært – du får naturligvis også drikkevarer.



Godt at vide om gæsterne

Nogle gæster er meget forberedte og har sat sig grundigt ind i de steder, de ønsker at besøge, og de ved, hvad de gerne vil se ... andre ved knap, hvilken by de er kommet til.

Ombord på skibene er der blevet fortalt om de forud-arrangede guidede ture, så nogle krydstogtgæster begynder med en sådan tur (f.eks. til Moesgaard, Randers Regnskov eller lign.) - andre har lyttet, søgt på internettet og selv valgt, hvad de vil se.

Åen er vigtig for gæsternes fornemmelse af, hvor de er i byen. Vis på kortet/planchen på havnen og forklar seværdighedernes placering i forhold til havn og åen. Åen er også vigtig som grundlag for byens opståen i vikingetiden.

Vikingerne er interessante for mange turister, og du kan henvise til Vikingemuseet nær Domkirken, hvor der fortælles om handelsruter og bosættelser - et andet billede end det traditionelle om krig og plyndring. Du kan også henvise til butikken Museums Kopi Smykker i Skt. Clemens Stræde 7. Er gæsten mere interesseret, er det helt oplagt at anbefale et besøg på Moesgaard Museum.

Domkirken er interessant ved sin størrelse og sin alder. Bygningen, der er den længste og højeste kirkebygning i Danmark, er 93 meter lang. Tårnet er 96 meter højt. Den er opført i 1190-1300 og ombygget i 1420-1480. Fortæl også gerne om Katedralskolen, som ligger ved siden af, der bl.a. er startet som forskole for uddannelsen af præster, og fejrede 900-års jubilæum for nogle år siden - og har ligget samme sted altid.

Museerne er oplagte at fortælle om, men du skal prøve at "føle" dig lidt frem til, hvad der interesserer gæsterne: kunst, historie, arkitektur (ny eller gammel), naturen, "byens sjæl" eller måske noget helt andet.

Shopping er væsentlig for mange og du skal igen prøve at få fornemmelse af, hvad gæsterne leder efter: tøj, sportsudstyr, kunsthåndværk, souvenirs - og gerne henvise til specialbutikker, som de ikke så let kan finde selv.

Børnefamilier kan anbefales et besøg på Dokk1, som et rart sted for børnefamilier. Husk at fortælle, at de skal gå op på Level 2 (Niveau 2), at der er fire spændende legeområder, at det er gratis at komme i huset og at kaffen er billig (relativt)! Dokk1 blev i 2016 blevet kåret som verdens bedste folkebibliotek. Prisen blev overrakt i Ohio, USA.

Mad og restauranter kan være interessant for nogle gæster, men da mange har betalt for maden på skibet, er det ikke altid interessant. Enkelte kan dog have lyst til at prøve at spise "typisk dansk" eller vil gerne høre om byens restauranter med Michelin-stjerner. Typisk dansk kan være smørrebrød, frikadeller eller lignende. Wienerbrød kan også være et hit!

Salling ROOFTOP er også et godt sted at henvise gæsterne til. Derfra er der en fantastisk udsigt over by, vand og skov, som kan give de besøgende en fornemmelse af Aarhus' størrelse og beliggenhed.

Aarhus by og dit forhold til din by kan måske også interessere nogle gæster, så du kan på forhånd tænke over, hvad der gør dig glad og stolt ved netop Aarhus.

”

Folk glemmer, hvad du har sagt, og de glemmer, hvad du har gjort.

Men de glemmer ikke, hvad du har fået dem til at føle!



AARHUS 2019 SPONSORER

salling fondene

KØBMAND
HERMAN SALLINGS
FOND



BYGGESELSKAB

OLAV de LINDE

